

Beschwerdemanagement

Oberster Grundsatz: Wir sprechen zuerst mit dem Betroffenen, dann über den Betroffenen.

Schritt 1: Zuständigkeit Lehrkraft

Beschwerde von {
 Lernenden
 Personensorgeberechtigten
 Lehrkräften
 Ausbildungspartnern

Kontaktaufnahme schriftlich an:
 BbS des Altmarkkreises Salzwedel
 Käthe-Kollwitz-Straße 1, 29410 Salzwedel
oder:
kontakt@bbs-saw.de

konnte das Problem nicht gelöst werden:

Schritt 2: Zuständigkeit Klassen- oder Bildungsgangteamleitung

Telefonisch zu erfragen im Sekretariat unter
 +49 3901 8580 0

konnte das Problem nicht gelöst werden:

Schritt 3: Zuständigkeit erweiterterte Schulleitung (Koordination)

Koordination:
Frau Pawelzik für die Bereiche Agrarwirtschaft, Metalltechnik, Bautechnik, Gesundheit/Pflege, Berufsvorbereitungsjahr
 E-Mail: kontakt@bbs-saw.de
Frau Hofmann für die Bereiche Wirtschaft/Verwaltung, Soziales, Gastronomie, Körperpflege
 E-Mail: kontakt@bbs-saw.de

konnte das Problem nicht gelöst werden:

Schritt 4: Zuständigkeit Schulleitung

Schulleitung:
 Schulleiterin: Frau Tepper
 Stellvertretende Schulleiterin: Frau Dannies
 E-Mail: kontakt@bbs-saw.de

konnte das Problem nicht gelöst werden:

Schritt 5: Zuständigkeit Schulaufsicht

Landesschulamt Referat 25
 Schulfachlicher Referent: Jonas Kahle
 E-Mail: jonas.kahle@sachsen-anhalt.de

Beschwerdemanagement			
Version	002	Stand	27.06.2024
geändert am:	27.06.2024		Seite 1 von 2



Beschwerdemanagement

Im Sinne eines fairen Beschwerdemanagement sind folgende Aspekte zu beachten:

Bei jedem der fünf Handlungsschritte sollen die GESPRÄCHE mit den Betroffenen Vorrang haben und gemeinsame Vereinbarungen angestrebt werden.

Zuständigkeiten:

1. Lehrkraft
2. Klassen- oder Bildungsgangleitung
3. Koordination
4. Schulleitung

Zur **Unterstützung** steht eine Schulsozialarbeiterin zur Verfügung.

Bei Beschwerdegrund mit **großer Tragweite** muss umgehend die Schulleitung informiert werden.

Alle getroffenen Vereinbarungen werden **dokumentiert**.

Wir vermeiden **Schuldzuweisungen, Ausflüchte, Schlagabtausch** oder ein **Abwimmeln**.

Beschwerdemanagement			
Version	002	Stand	27.06.2024
geändert am:	27.06.2024		Seite 2 von 2